

NOTA DE PRENSA

eDreams interpone una acción colectiva en el concurso de Spanair para que sus clientes recuperen el dinero de los billetes no utilizados por el cese de operaciones

La agencia de viajes online propone a todos sus clientes actuar conjuntamente contra la aerolínea, para lo que ha contratado a un despacho de abogados especializado en Derecho Concursal

Barcelona, 8 de febrero de 2012.- La agencia de viajes online líder en España y una de las principales de Europa, eDreams (www.edreams.es) será la primera en tomar acciones legales contra la aerolínea Spanair, tras el cese de operaciones anunciado por la compañía aérea el pasado viernes 27 de enero. El objetivo es que los pasajeros que se hayan visto afectados por la suspensión de vuelos puedan recuperar el dinero de sus billetes.

eDreams propone a sus clientes encauzar de forma global y conjunta esta acción contra la aerolínea, a través del despacho de abogados especializado en derecho concursal Querol Abogados. La agencia de viajes online recopilará durante un mes los datos de los viajeros afectados y se personará en la causa junto con sus clientes ante el Juzgado Mercantil correspondiente. Este plazo de tiempo puede ser prorrogado en función de la evolución del expediente en el juzgado.

Para el Director de eDreams en España, Javier Bellido "como agencia de viajes online líder, nos sentimos en el compromiso de concentrar todos nuestros esfuerzos en garantizar los derechos de nuestros clientes, tanto durante como después de la reserva. También en casos especiales, como el de Spanair, lo que nos mueve es defender los intereses de nuestros clientes". Por este motivo, eDreams ha decidido cubrir la mayor parte de los honorarios requeridos con el fin de facilitar que sus clientes tengan opción a reclamar de la única forma legal posible.

Para unirse a la acción judicial, los pasajeros afectados deberán enviar su DNI escaneado, una copia del billete y otra del cargo bancario, además de sus datos de contacto (teléfono, dirección de correo electrónico y dirección postal) a afectados-spanair@edreams.com. Una vez confirmada la documentación, y gracias a que eDreams asumirá la mayor parte de los costes del proceso, los usuarios que se sumen a la causa solamente deberán abonar 25 euros para que Querol Abogados pueda gestionar la demanda de forma personalizada. El pago se realizará a través de una transferencia bancaria directamente al bufete, cuyo número de cuenta se facilitará en el momento en que se haya confirmado la documentación remitida. El plazo para unirse a esta acción colectiva termina el próximo 8 de marzo.

Tras recopilar todos los datos y determinar la cantidad total de deuda que la aerolínea tiene con los clientes de eDreams, se iniciarán las gestiones ante el Juzgado, para incluir a los viajeros

afectados en la lista de acreedores de la compañía al objeto de que les sea reintegrado el importe abonado. El Juzgado correspondiente determinará los recursos de los que dispone Spanair para hacer frente al pago de la deuda, y establecerá un plan de liquidación. Según el letrado, "las posibilidades de recobro dependerán, en gran medida, de los recursos de los que disponga la compañía aérea, así como del resultado de las acciones que la Administración Concursal acuerde entablar contra posibles responsables".

eDreams ya ha habilitado en su página web un espacio en el se irá publicando toda la información relativa al caso (www.edreams.es/afectados-spanair). Aparte, cada viajero que decida sumarse a la iniciativa, será informado de forma personalizada vía correo electrónico de todas aquellas circunstancias que pudieran afectar directamente.

eDreams tras el cese de operaciones de Spanair

La agencia de viajes online, siguiendo su firme compromiso con los clientes para ofrecer la mayor calidad en el servicio, está reembolsando los gastos de gestión de agencia de las reservas sustitutivas que realizan sus clientes tras no poder volar con los billetes comprados con Spanair.

En este mismo sentido, para dar respuesta a todas las peticiones de los usuarios de eDreams afectados, el servicio de atención al cliente de la compañía se reforzó con un equipo de más de 50 personas durante el fin de semana de la quiebra de la aerolínea.

Sobre eDreams

eDreams es una de las principales agencias de viajes online de Europa. La empresa ofrece sus servicios en España, Italia, Francia, Portugal, Alemania, Reino Unido, Australia, Brasil, Canadá, México, Chile, India, Perú, Venezuela, Argentina, Colombia, Suiza, Turquía, EE. UU. y el mercado global en lengua inglesa. eDreams ha registrado uno de los índices de crecimiento más altos en el mercado europeo de viajes en Internet. La empresa tiene una amplia selección de vuelos, hoteles, vuelos + hotel y otros productos, y están disponibles para sus clientes a través de motores de reserva que integran las últimas tecnologías de precios y búsquedas.

Para más información - Gabinete de Prensa eDreams

Paula Malingre pmalingre@tinkle.es +34 620 915 756

Montse Castellana mcastellana@tinkle.es +34 679 983 310