

## **Garantía de cancelación por cualquier motivo de eDreams**

- Si añades la **Garantía de cancelación por cualquier motivo**, te reembolsaremos el importe de los gastos de viaje asociados a tu reserva del viaje menos un 20 % de dichos costes si tienes que cancelar el viaje, independientemente del motivo de dicha cancelación. No necesitamos ni justificante ni documento alguno.
- La **Garantía de cancelación por cualquier motivo** debe añadirse y abonarse únicamente cuando se reserve el viaje. Si haces cambios en tu reserva, esta garantía contractual no será de aplicación en el viaje modificado.
- Esta garantía contractual caduca 24 horas antes del inicio del viaje, contadas a partir de la fecha y hora de salida de la reserva.
- La **Garantía de cancelación por cualquier motivo** deben adquirirla todos los viajeros de una reserva. Ten en cuenta que la **Garantía de cancelación por cualquier motivo** no se aplica a grupos de más de nueve (9) personas.
- La **Garantía de cancelación por cualquier motivo** solo es válida para Vuelo o Vuelo + Hotel. Las presentes condiciones son solo aplicables a la Garantía de cancelación por cualquier motivo adquirida para Vuelo.
- En casos de fuerza mayor (tal y como se define más abajo), puede haber restricciones.

### **Condiciones de la Garantía de cancelación por cualquier motivo:**

- El proveedor de esta **Garantía de cancelación por cualquier motivo** es Vacaciones eDreams, S.L., sociedad debidamente constituida bajo la ley española y registrada en el Registro Mercantil de Madrid, con NIF B61965778 y domicilio social en Calle de Manzanares, nº 4, Planta 1<sup>a</sup>, Oficina 108, 28005, Madrid, España.
- La cancelación debe hacerse como muy tarde 24 horas antes de la hora de salida prevista. Si cancelas el viaje más tarde, esta garantía contractual no será de aplicación en ningún caso. En concreto, si no te presentas a tiempo para el vuelo o no llevas contigo la documentación correcta para embarcar (nombre incorrecto en el billete, fecha errónea, sin visado o pasaporte válido, etc.), la garantía contractual no será de aplicación.
- La cancelación puede hacerse a través de nuestra sección "Gestionar reserva". También puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro Centro de Ayuda online o por teléfono. Consulta [aquí](#) para saber cómo.

En caso de que necesites cancelar una reserva fuera del horario comercial (Lunes-Viernes, 9h – 18h., hora de España peninsular) y poco tiempo antes de la salida del vuelo, deberás cancelar el viaje directamente con la compañía aérea y del hotel o alojamiento, de acuerdo con sus propias condiciones, y entonces informarnos a nosotros de manera inmediata en estos contactos. Debes leer las condiciones anteriores y asegurarte de que las cumples todas antes de realizar la cancelación para poder recibir el reembolso estipulado en la Garantía de cancelación por cualquier motivo.

- La compensación máxima a percibir con la **Garantía de cancelación por cualquier motivo** es de 5.000 € por persona y 45.000 € por viaje. Cualquier importe superior a estos no estará cubierto por nuestra garantía contractual.
- La **Garantía de cancelación por cualquier motivo** se debe usar para todos los pasajeros y vuelos de la reserva conjuntamente y puede utilizarse solo una vez. No puede usarse solo para una parte de la reserva (por ejemplo, la ida o la vuelta).
- En caso de cancelación, te reembolsaremos el importe total de los Costes de viaje menos el 20 %. Los "Costes de viaje" se refieren a las tarifas aéreas de los vuelos reservados

con nosotros y no incluye la tarifa de la Garantía de cancelación por cualquier motivo ni ningún cargo adicional, como nuestros cargos de gestión, facturación de equipaje, opciones de servicio, selección de asiento o seguros.

- Solamente haremos el reembolso en la cuenta a través de la que compraste el billete.
- El reembolso se suele hacer en un plazo de 10 días hábiles a partir de la fecha de cancelación. Aunque haremos todo lo posible por cumplir ese plazo, el reembolso puede llevar más tiempo, especialmente en circunstancias de Fuerza Mayor.
- No cubriremos ningún gasto total o parcial que haya de indemnizar/reembolsar un tercero, incluso en caso de Fuerza Mayor. Como meros ejemplos, no reembolsaremos los Costes del viaje cuando la aerolínea cancele el vuelo o en aquellos casos en que la aerolínea resulte responsable y esté obligada a reembolsar total o parcialmente la tarifa aérea.
- Evento de “Fuerza Mayor”, a los efectos de las presentes condiciones generales, significa cualquier evento razonablemente fuera de nuestro control, que (a) no surge o es resultado de nuestra negligencia y que, (b) por su naturaleza, no podría haber sido razonablemente previsto por nosotros o, siendo previsible, era inevitable. Ello incluye, a modo de ejemplo, casos fortuitos, actos y resoluciones de las autoridades civiles o militares, embargos, epidemias, guerras, disturbios, insurrecciones, actos de terrorismo, incendios, explosiones, terremotos, erupciones volcánicas, riadas, huelgas, cierres patronales y falta de suministros.
- En caso de evento de Fuerza Mayor, te podremos reembolsar (i) el importe pagado por la garantía de Cancelación por cualquier motivo y (ii) y las tasas aeroportuarias que nos reembolse la aerolínea (a menos que dicho reembolso te lo haga a ti directamente). Dicho reembolso puede llevar más tiempo del normal en caso de Fuerza Mayor.
- Antes de procesar el reembolso, nos reservamos el derecho a requerir tanto a ti como a la aerolínea información o evidencia sobre la cancelación del vuelo y/o las cantidades directamente reembolsadas por parte de la aerolínea por el vuelo cancelado. Si la aerolínea solicita una orden jurídica específica, poder notarial o autorización para que podamos cancelar el vuelo en tu nombre o comprobar el estado de un vuelo cancelado, deberás aportarnos la documentación/autorización necesaria. Nos reservamos el derecho a suspender el reembolso o compensación hasta que recibamos dicha documentación/autorización,
- Nos reservamos el derecho a denegar la adquisición de la **Garantía de cancelación por cualquier motivo**, en caso de sospecha de abuso o fraude.
- Para cualquier materia no regulada específicamente en estas condiciones generales de la Garantía de cancelación por cualquier motivo, serán de aplicación los Términos y Condiciones Generales de eDreams.