



Si encuentras una oferta mejor para el mismo vuelo (con impuestos, gastos y cargo de servicio incluidos) en otro sitio web en español 24 horas después de haber completado la reserva en el sitio web de eDreams, esta te entregará un cupón de descuento para la próxima compra por el importe de la diferencia.

1 Condiciones para conseguir un cupón de descuento

Para obtener el cupón de descuento, la otra oferta del vuelo debe reunir las condiciones siguientes:

- Mismo método de pago
- Misma aerolínea de comercialización y operación
- Mismos aeropuertos de origen y destino y puntos de transbordo
- Mismas fechas y horarios de vuelo
- Mismos números de vuelo
- Mismas clases de reserva (por ejemplo, primera clase, clase ejecutiva, clase turista, clase turista superior, clase turista plus)
- Mismo tipo de pasajero y en igual número (por ejemplo, número de adultos, niños o bebés)
- Mismas condiciones complementarias (maletas, asientos incluidos/excluidos)
- Las tarifas de las dos ofertas se pueden reservar en ambos sitios web
- Se excluyen las siguientes aerolíneas: Ryanair, Vueling, Easyjet, Transavia, Lufthansa

No se tendrán en cuenta los costes adicionales por la reserva del seguro a la hora de comparar las ofertas.

2 Exclusiones

La presente Garantía de precio mínimo no será válida para aquellos vuelos donde no aparezca la identidad de la aerolínea de operación y comercialización en el sitio web del tercero.

La Garantía de precio mínimo no se aplicará a otras ofertas competidoras cuyo precio sea menor por la utilización de cupones o descuentos individuales de terceros. Las reservas realizadas a través del teléfono quedan excluidas de la Garantía de precio mínimo.

No se entregará el cupón de descuento en caso de cancelación de la reserva. Si se cancela la reserva después de entregar el cupón de descuento, este quedará invalidado.

3 Condiciones de la garantía

Si se encuentra un billete más barato en un sitio web de otra agencia de viajes en línea (OTA) que cumpla las condiciones arriba reseñadas, para poder conseguir el cupón de descuento habrá que rellenar el formulario disponible en <http://www.edreams.es/precio-minimo-garantizado/> en un plazo de 24 horas tras la reserva (la fecha de recepción del correo de confirmación es determinante).

NOTA: No se aceptarán solicitudes a través del teléfono. No se procesarán las solicitudes incompletas. No se procesarán las solicitudes que no se ajusten al ejemplo anterior. eDreams no comprobará las solicitudes con errores de impresión o de otra índole o que se hayan cursado de manera sospechosa

4 Procedimiento de reclamación

Después de comprobar la oferta competidora con arreglo a las condiciones indicadas, iniciaremos el proceso de reclamación.

Siempre que se cumplan las condiciones descritas anteriormente y tras recepción de la totalidad del pago correspondiente al precio del billete de eDreams, se enviará el cupón de descuento que será válido para otra compra en www.edreams.es y su valor será igual a la diferencia entre el precio que aplicó eDreams y el de la oferta más barata. Este proceso podría prolongarse hasta 3 días laborables.